

Data: 10/04/2025

CONVÊNIO: 01/2025

CONVENIADO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

ASSUNTO: Relatório mensal de março de 2025

OBJETO: Atualização mensal de dados estatísticos e acompanhamento na prestação de serviços na Unidade de Pronto Atendimento de Assis/SP

CARACTERISTICA DA UNIDADE:

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde – FMS e Unidade de Pronto Atendimento “RUY SILVA”, cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307 , com uma estrutura com 05 (cinco) consultórios médicos, 02 (duas) salas de acolhimento, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, laboratório interno, 01 (uma) sala de imobilização, 01(uma)sala de radiografia computadorizada, 02(dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (sala) de inalação, 01 (sala) de reidratação, 01 (uma) sala de estabilização com 04 leitos, com uma média de 350 atendimentos diários.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no mês de **março/2025**, relativo a execução dos serviços estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do convênio.

QUANTITATIVAS:

Metodologia aplicada:

Triagem de todos os pacientes em sua admissão com aplicação de classificação de risco “modelo Manchester”, sendo que no fechamento de cada mês, são tabulados pelo sistema WARELINE e POWERBI.COM.

Número de atendimentos: 9.299 atendimentos.

Atendimentos por período:

07:00 às 18:59: 6.047 (65%) / Média de 195 atendimentos em 12 horas

19:00 às 06:59: 3.252 (35%) / Média de 105 atendimentos em 12 horas

Média de atendimentos por dia: 300 atendimentos em 24 horas.

Classificação de risco:

Vermelho: 20 (0,22%)

Laranja: 166 (1,8%)

Amarelo: 968 (10,41%)

Verde: 2.414 (25,96%)

Azul: 5.343 (57,46%)

Não Classificados: 388 (4,17%)

Média de tempo por atendimento médico pela classificação de risco (Minutos):

Classificação	Tempo atendimento UPA	Tempo padronizado MS
Vermelho	18	Imediato
Laranja	24	10
Amarelo	32	60
Verde	48	120
Azul	88	240

Média de atendimentos por dia: 300 atendimentos em 24 horas.

Atendimento por faixa etária:

0 à 12 anos – infantil: 1.144 (12,3%)

12 à 18 anos – adolescente: 547 (5,88%)

18 à 65 anos – adulto: 6.310 (67,86%)

+ 65 – idoso: 1.298 (13,96%)

Atendimento por sexo:

Feminino: 4.977 (53,5%)

Masculino: 4.322 (46,5%)

Atendimento por município:

Assis:8.597 (92,5%)

Tarumã:202 (2,17%)

Platina:199 (2,14%)

Florinea:60 (0,65%)

Pedrinhas Paulista:26 (0,28%)

Outros municípios:215 (2,3%)

Atendimentos por territórios na cidade de Assis/SP:

UNIDADE SAÚDE	MARÇO
UBS FIUZA	14,51%
UBS JARDIM PARANA	9,30%
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	9,46%
UBS RIBEIRO	8,71%
UBS MARIA IZABEL	7,91%
OUTROS MUNICIPIOS	7,47%
UBS BONFIM	6,65%
ESF VILA PROGRESSO	5,12%
ESF COHAB IV	4,01%
ESF JARDIM ELDORADO	3,80%
ESF COLINAS	3,14%
ESF VILA GLORIA	2,80%
ESF VILA CLAUDIA	2,60%
ESF PARQUE UNIVERSITARIO	2,48%
ESF VITORIA	2,41%
ESF PRUDENCIANA	2,18%
ESF SANTA CLARA	2,29%
ESF BELA VISTA	1,70%
ESF JARDIM AMERICA	1,86%
ESF RURAL	1,55%
ESF VILLA BELA	0,05%
TOTAL	100%

Pacientes inseridos no sistema SIRESP da CROSS:

	TOTAL	PORCENTAGEM %
Solicitações via SIRESP	554	100%
Vagas liberadas	397	71,66%
Solicitações encerradas	30	5,4%
Altas	100	18%
Evasões	26	4,7%
Óbitos durante solicitação	1	0,18%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP:

INSTITUIÇÕES	TOTAL	PORCENTAGEM %
Santa Casa de Assis	229	57,68%
Hospital Regional de Assis	129	32,49%
HC de Marília	21	5,28%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	5	1,25%
Outras Instituições	13	3,27%

Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiátrico)

Total de atendimentos: 153

Solicitações via SIRESP: 25

Consumo de Antibióticos:

Foram utilizados um total de **873,33** unidades de antibióticos na unidade, sendo eles:

- **Amicacina:** 27 ampolas
- **Azitromicina:** 32 cps
- **Cefalotina:** 11 fam
- **Ceftriaxona:** 566,90 fam
- **Clindamicina:** 159 ampolas
- **Gentamicina:** 00 ampolas
- **Metronidazol:** 76 bls
- **Clorafenicol pomada oftalmologica:** 1,43

Total de exames realizados:

PROCEDIMENTOS	TOTAL REALIZADO
Exames laboratoriais	14.641
Exames de radiografia computadorizada	2.913
Exames de teste rápidos	571
TOTAL	18.125

Notificações encaminhadas para a secretaria municipal:

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
DIARRÉIA E VÔMITOS	266
CONJUNTIVITE	23

Notificações compulsórias:

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	10
DENGUE	741
VIOÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS VIOÊNCIAS	35
ANTIRRÁBICAS	17
ACIDENTE COM ANIMAIS PEÇONHENTOS	16
ACIDENTE DE TRABALHO	59
FEBRE MACULOSA	2
TUBERCULOSE	2
LEPTOSPIROSE	1
INFLUENZA	0
COVID	0
MENINGITE	0
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	883

Número de queixa na ouvidora: 02

FONTE: Ouvidoria da Santa Casa de Assis e UPA

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Assis.

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta $\geq 85\%$ de ótimo e Bom:

MARÇO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	5	3	0	1	1
RECEPÇÃO	6	4	0	0	2
MÉDICOS	3	4	1	0	0
ENFERMAGEM	3	3	1	0	2
GERAL	3	2	0	2	2
TOTAL	20	16	2	3	7
%	41,6%	33,3%	4,1%	6,25%	14,6%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 48 pesquisas de satisfação no mês de março, com um total de 74,9% de satisfação entre BOM e ÓTIMO.

Higienização das mãos:

Número de pacientes	Número de Funcionários	Total de Consumo de Álcool líquido e sabonete (Litros)	Meta de consumo	Litros por Funcionários	Meta litro Funcionário
9.299	121	237	186	1,96	1,54

FONTE: Relatório de atendimento WARELINE, POWERBI.COM e dados NIR/UPA – período de 01/03/2025 a 31/03/2025

QUALITATIVA

- Realizado a higienização e manutenção preventiva em todos os ares-condicionados da unidade;
- Implementação das pulseiras de identificação segura para todos os pacientes em atendimentos na Unidade;
- Implantado um novo fluxo na dispensação de fármacos pela farmácia para os setores da unidade, com dupla checagem;
- Instalação de placas de identificações em todos os setores da UPA.

Murilo Dionizio
Coordenação de Enfermagem

Rodrigo de Souza Conceição
Supervisor Administrativo e Enfermagem

Edmar Luís de Oliveira
Gerente Assistencial

Arnaldo Thomé
Provedor
Representante legal

10 de abril de 2025

Data: 10/05/2025

CONVÊNIO: 01/2025

CONVENIADO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

ASSUNTO: Relatório mensal de Abril de 2025

OBJETO: Atualização mensal de dados estatísticos e acompanhamento na prestação de serviços na Unidade de Pronto Atendimento de Assis/SP

CARACTERISTICA DA UNIDADE:

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde – FMS e Unidade de Pronto Atendimento “RUY SILVA”, cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307 , com uma estrutura com 05 (cinco) consultórios médicos, 02 (duas) salas de acolhimento, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, laboratório interno, 01 (uma) sala de imobilização, 01(uma)sala de radiografia computadorizada, 02(dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (sala) de inalação, 01 (sala) de reidratação, 01 (uma) sala de estabilização com 04 leitos, com uma média de 350 atendimentos diários.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no mês de **abril de 2025**, relativo a execução dos serviços estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do convênio.

QUANTITATIVAS:

Metodologia aplicada:

Triagem de todos os pacientes em sua admissão com aplicação de classificação de risco “modelo manchester”, sendo que no fechamento de cada mês, são tabulados pelo sistema WARELINE e POWERBI.COM.

Número de atendimentos: 8.964 atendimentos.

Atendimentos por período:

07:00 às 18:59: 5.980 (67%) / Média de 199 atendimentos por 12 horas

19:00 às 06:59: 2.984 (33%) / Média de 100 atendimentos por 12 horas

Média de atendimentos por dia: 299 atendimentos em 24 horas.

Classificação de risco:

Vermelho:19 (0,21%)

Laranja:236 (2,6%)

Amarelo:1.165 (13%)

Verde:2.463 (27,47%)

Azul:4.741 (52,9%)

Não Classificados:340 (3,8%)

Média de tempo por atendimento médico pela classificação de risco (Minutos):

Classificação	Tempo atendimento UPA	Tempo padronizado MS
Vermelho	29	Imediato
Laranja	22	10
Amarelo	28	60
Verde	43	120
Azul	82	240

Atendimento por faixa etária:

0 à 12 anos – infantil:1.308 (14,6%)

12 à 18 anos – adolescente:580 (6,5%)

18 à 65 anos – adulto: 5.731 (63,9%)

+ 65 – idoso: 1.345 (15%)

Atendimento por sexo:

Feminino:4.799 (53,5%)

Masculino:4.165 (46,5%)

Atendimento por município:

Assis: 8.268 (92,2%)

Tarumã: 170 (1,9%)

Platina: 208 (2,3%)

Florinea: 75 (0,83%)

Pedrinhas Paulista: 25 (0,28%)

Outros municípios: 218 (2,4%)

Comparativo da demanda da UPA do mês de março e abril por territórios de Assis/SP:

UNIDADE SAÚDE	MARÇO	ABRIL	SOMATÓRIA
UBS FIUZA	7,25%	7,19%	14,45%
UBS JARDIM PARANA	4,65%	5,09%	9,74%
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	4,73%	4,63%	9,35%
UBS RIBEIRO	4,36%	4,77%	9,13%
UBS MARIA IZABEL	3,95%	4,38%	8,34%
OUTROS MUNICIPIOS	3,73%	3,82%	7,56%
UBS BONFIM	3,33%	3,32%	6,64%
ESF VILA PROGRESSO	2,56%	2,11%	4,66%
ESF COHAB IV	2,01%	1,94%	3,94%
ESF JARDIM ELDORADO	1,90%	1,95%	3,85%
ESF COLINAS	1,57%	1,54%	3,11%
ESF VILA GLORIA	1,40%	1,41%	2,81%
ESF VILA CLAUDIA	1,30%	1,25%	2,55%
ESF PARQUE UNIVERSITARIO	1,24%	1,13%	2,37%
ESF VITORIA	1,21%	1,02%	2,23%
ESF PRUDENCIANA	1,09%	0,96%	2,05%
ESF SANTA CLARA	1,14%	0,88%	2,02%
ESF BELA VISTA	0,85%	0,99%	1,84%
ESF JARDIM AMERICA	0,93%	0,85%	1,78%
ESF RURAL	0,77%	0,72%	1,49%
ESF VILLA BELA	0,03%	0,06%	0,09%
Total	49,99%	50,01%	100,00

Pacientes inseridos no sistema SIRESP da CROSS:

	TOTAL	PORCENTAGEM %
Solicitações via SIRESP	545	100%
Vagas liberadas	395	72,47%
Solicitações encerradas	46	8,44%
Altas	76	14%
Evasões	25	4,6%
Óbitos durante solicitação	3	0,55%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP:

INSTITUIÇÕES	TOTAL	PORCENTAGEM %
Santa Casa de Assis	216	54,68%
Hospital Regional de Assis	135	34%
HC de Marília	29	7,34%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	1	0,25%
Outras Instituições	14	3,5%

Atendimentos com CIDs "F": (Psiquiatria)

Total de atendimentos: 143

Solicitações via SIRESP: 26

Consumo de Antibióticos:

Foram utilizados um total de **683,64** unidades de antibióticos na unidade, sendo eles:

- **Amicacina:** 09 ampolas
- **Azitromicina:** 42 cps
- **Cefalotina:** 11 fam
- **Cefazolina:** 00 fam
- **Ceftriaxona:** 448,50 fam
- **Clindamicina:** 142 ampolas
- **Gentamicina:** 00 ampolas
- **Metronidazol:** 31 bls
- **Clorafenicol pomada oftalmologica:** 0,14 tub

Total de exames realizados:

PROCEDIMENTOS	TOTAL REALIZADO
Exames laboratoriais	14.298
Exames de radiografia computadorizada	2.855
Exames de teste rápidos	696
TOTAL	17.849

Notificações encaminhadas para a secretaria municipal:

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
DIARRÉIA E VÔMITOS	207
CONJUNTIVITE	24

Notificações compulsórias:

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	13
DENGUE	753
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS VIOLÊNCIAS	25
ANTIRRÁBICAS	18
ACIDENTE COM ANIMAIS PEÇONHENTOS	24
ACIDENTE DE TRABALHO	114
FEBRE MACULOSA	4
TUBERCULOSE	2
LEPTOSPIROSE	0
INFLUENZA	1
COVID	0
MENINGITE	0
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	954

Número de queixa na ouvidora: 06

FONTE: Ouvidoria da Santa Casa de Assis e UPA

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Assis.

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta $\geq$ 85% de ótimo e Bom:

ABRIL	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	1	3	0	0	1
RECEPÇÃO	2	2	0	0	1
MÉDICOS	0	1	0	0	0
ENFERMAGEM	0	0	0	0	1
GERAL	0	0	0	0	1
TOTAL	3	6	0	0	4
%	23%	46,1%	0%	0%	30,7%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 13 itens da pesquisas de satisfação no mês de abril preenchidos, com um total de 69,1% de satisfação entre BOM e ÓTIMO.

Higienização das mãos:

Número de pacientes	Número de Funcionários	Total de Consumo de Álcool Líquido e sabonete (Litros)	Meta de consumo	Litros por Funcionários	Meta litro Funcionário
8.964	122	158	179	1,30	1,47

FONTE: Relatório de atendimento WARELINE, POWERBI.COM. dados NIR/UPA e V – período de 01/04/2025 a 30/04/2025

QUALITATIVAS

- Aquisição de 03 novas macas pela Secretaria Municipal de Saúde de Assis/SP;
- Calibração e manutenção corretiva e/ou preventiva de 10 bombas de infusão da unidade;
- Manutenção preventivas de todos os monitores cardíacos, desfibriladores;
- Elaboração e Implantação dos Protocolos Operacionais Padrão Médicos;
- Campanha de vacinação de INFLUENZA para os funcionários da UPA;
- Pintura na sala de triagem e consultórios médicos.

Murilo Dionizio
Coordenação de Enfermagem

Rodrigo de Souza Conceição
Supervisor Administrativo e Enfermagem

Edmar Luís de Oliveira
Gerente Assistencial

Arnaldo Thomé
Provedor
Representante legal

10 de Maio de 2025

Data: 10/06/2025

CONVÊNIO: 01/2025

CONVENIADO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

ASSUNTO: Relatório mensal de maio de 2025

OBJETO: Atualização mensal de dados estatísticos e acompanhamento na prestação de serviços na Unidade de Pronto Atendimento de Assis/SP

CARACTERISTICA DA UNIDADE:

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde – FMS e Unidade de Pronto Atendimento “RUY SILVA”, cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307 , com uma estrutura com 05 (cinco) consultórios médicos, 02 (duas) salas de acolhimento, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, laboratório interno, 01 (uma) sala de imobilização, 01(uma)sala de radiografia computadorizada, 02(dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (sala) de inalação, 01 (sala) de reidratação, 01 (uma) sala de estabilização com 04 leitos, com uma média de 350 atendimentos diários.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no mês de **maio de 2025**, relativo a execução dos serviços estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do convênio.

QUANTITATIVAS:

Metodologia aplicada:

Triagem de todos os pacientes em sua admissão com aplicação de classificação de risco “modelo manchester”, sendo que no fechamento de cada mês, são tabulados pelo sistema WARELINE e POWERBI.COM.

Número de atendimentos: 9.320 atendimentos.

Atendimentos por período:

07:00 às 18:59: 6.236 (67%) / média de 201 atendimentos em 12 horas

19:00 às 06:59: 3.084 (33%) / média de 100 atendimentos em 12 horas

Média de atendimentos por dia: 301 atendimentos em 24 horas.

Classificação de risco:

Vermelho:14 (0,15%)

Laranja:243 (2,6%)

Amarelo:1.494 (16%)

Verde:2.951 (31,6%)

Azul:4.300 (46,1%)

Não Classificados:318 (3,4%)

Média de tempo por atendimento médico pela classificação de risco (Minutos):

Classificação	Tempo atendimento UPA	Tempo padronizado MS
Vermelho	10	Imediato
Laranja	26	10
Amarelo	38	60
Verde	64	120
Azul	91	240

Atendimento por faixa etária:

0 à 12 anos – infantil:1.570 (16,8%)

12 à 18 anos – adolescente:641 (6,8%)

18 à 65 anos – adulto: 5.831 (62,6%)

+ 65 – idoso: 1.278 (13,7%)

Atendimento por sexo:

Feminino:4.807 (51,5%)

Masculino:4.513 (49,5%)

Atendimento por município:

Assis: 8.684 (93,2%)

Tarumã: 134 (1,4%)

Platina: 208 (2,2%)

Florinea: 67 (0,7%)

Pedrinhas Paulista: 16 (0,17%)

Outros municípios: 167 (1,8%)

Cândido Mota: 44 (0,47%)

Comparativo da demanda da UPA do mês de março a maio por territórios de Assis/SP:

UNIDADE SAÚDE	SOMATÓRIA DOS MESES (MARÇO A MAIO)
UBS FIUZA	14,32%
UBS JARDIM PARANA	10,13%
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	9,46%
UBS RIBEIRO	9,26%
UBS MARIA IZABEL	8,37%
OUTROS MUNICIPIOS	7,30%
UBS BONFIM	6,59%
ESF VILA PROGRESSO	4,29%
ESF JARDIM ELDORADO	3,92%
ESF COHAB IV	3,89%
ESF COLINAS	3,07%
ESF VILA GLORIA	2,83%
ESF VILA CLAUDIA	2,79%
ESF PARQUE UNIVERSITARIO	2,42%
ESF VITORIA	2,23%
ESF SANTA CLARA	1,97%
ESF PRUDENCIANA	1,95%
ESF BELA VISTA	1,88%
ESF JARDIM AMERICA	1,67%
ESF RURAL	1,58%
ESF VILLA BELA	0,09%
Total	100,00

Pacientes inseridos no sistema SIRESP da CROSS:

	TOTAL	PORCENTAGEM %
Solicitações via SIRESP	539	100%
Vagas liberadas	387	71,8%
Solicitações encerradas	38	7%
Altas	79	14,6%
Evasões	32	5,9%
Óbitos durante solicitação	3	0,55%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP:

INSTITUIÇÕES	TOTAL	PORCENTAGEM %
Santa Casa de Assis	207	53,48%
Hospital Regional de Assis	133	34,3%
HC de Marília	35	9%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	1	0,25%
Outras Instituições	11	2,8%

Atendimentos com CIDs "F": (Psiquiatria)

Total de atendimentos: 219

Solicitações via SIRESP: 26

Consumo de Antibióticos:

Foram utilizados um total de **906,00** unidades de antibióticos na unidade, sendo eles:

- Amicacina: 18 ampolas
- Azitromicina: 54 cps
- Cefalotina: 6 fam
- Cefazolina: 00 fam
- Ceftriaxona: 608 fam
- Clindamicina: 172 ampolas
- Gentamicina: 06 ampolas

- Metronidazol: 42 bls
- Clorafenicol pomada oftalmologica: 00 tub

Total de exames realizados:

PROCEDIMENTOS	TOTAL REALIZADO
Exames laboratoriais	14.036
Exames de radiografia computadorizada	3.398
Exames de teste rápidos	623
TOTAL	18.057

Notificações encaminhadas para a secretaria municipal:

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
DIARRÉIA E VÔMITOS	345
CONJUNTIVITE	43

Notificações compulsórias:

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	14
DENGUE	369
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS VIOLÊNCIAS	17
ANTIRRÁBICAS	22
ACIDENTE COM ANIMAIS PEÇONHENTOS	18
ACIDENTE DE TRABALHO	127
FEBRE MACULOSA	0
TUBERCULOSE	3
LEPTOSPIROSE	1
INFLUENZA	3
COVID	0
MENINGITE	1
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	575

Número de queixa na ouvidora: 04

FONTE: Ouvidoria da Santa Casa de Assis e UPA

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Assis.

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de maio recebemos 04 queixas pela ouvidoria, sendo 02 pela canal da Secretaria Municipal de Saúde e 02 pelo canal da UPA.

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta $\geq$ 85% de ótimo e Bom:

MAIO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE					
RECEPÇÃO					
MÉDICOS					
ENFERMAGEM					
GERAL					
TOTAL					
%	0%	0%	0%	0%	0%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Mês de maio não tivemos nenhuma ficha de satisfação preenchida.

Foram analisados 0 itens da pesquisas de satisfação no mês de maio preenchidos, com um total de 0% de satisfação entre BOM e ÓTIMO.

Higienização das mãos:

Número de pacientes	Número de Funcionários	Total de Consumo de Álcool líquido e sabonete (Litros)	Meta de consumo	Litros por Funcionários	Meta litro Funcionário
9320	122	144	186	1,18	1,53

FONTE: Relatório de atendimento WARELINE, POWERBI.COM e dados NIR/UPA – período de 01/05/2025 a 31/05/2025

QUALITATIVAS

- Elaboração e revisão dos Protocolos Operacionais Padrões de Enfermagem da UPA/Assis
- Conscientização de todos os funcionários na técnica de lavagem correta das mãos e fixação de placas com orientações em locais estratégicos da unidade;
- Identificação com faixas padronizadas com cores para o correto fluxo dos pacientes na unidade;
- Implementamos cores da classificação de risco nas pulseiras de identificação dos pacientes atendidos na UPA;
- Implementamos e padronizamos os adesivos rótulos de soro na identificação das medicações administradas.

Murilo Dionizio
Coordenação de Enfermagem

Rodrigo de Souza Conceição
Supervisor Administrativo e Enfermagem

Edmar Luís de Oliveira
Gerente Assistencial

Arnaldo Thomé
Provedor
Representante legal

10 de Junho de 2025

Data: 10/07/2025

CONVÊNIO: 01/2025

CONVENIADO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

ASSUNTO: Relatório mensal de Junho de 2025

OBJETO: Atualização mensal de dados estatísticos e acompanhamento na prestação de serviços na Unidade de Pronto Atendimento de Assis/SP

CARACTERISTICA DA UNIDADE:

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde – FMS e Unidade de Pronto Atendimento “RUY SILVA”, cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307 , com uma estrutura com 05 (cinco) consultórios médicos, 02 (duas) salas de acolhimento, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, laboratório interno, 01 (uma) sala de imobilização, 01(uma)sala de radiografia computadorizada, 02(dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (sala) de inalação, 01 (sala) de reidratação, 01 (uma) sala de estabilização com 04 leitos, com uma média de 350 atendimentos diários.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no mês de **junho de 2025**, relativo a execução dos serviços estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do convênio.

QUANTITATIVA:

Metodologia aplicada:

Triagem de todos os pacientes em sua admissão com aplicação de classificação de risco “modelo manchester”, sendo que no fechamento de cada mês, são tabulados pelo sistema WARELINE e POWERBI.COM.

Número de atendimentos: 7.466 atendimentos.

Atendimentos por período:

07:00 às 18:59: 4.984 (67%) / Média de 165 atendimentos por 12 horas

19:00 às 06:59: 2.482 (33%) / Média de 83 atendimentos por 12 horas

Média de atendimentos por dia: 249 atendimentos em 24 horas.

Classificação de risco:

Vermelho:25 (0,33%)

Laranja:166 (2,2%)

Amarelo:892 (12%)

Verde:2.025 (27%)

Azul:4.136 (55,4%)

Não Classificados:222 (3%)

Média de tempo por atendimento médico pela classificação de risco (Minutos):

Classificação	Tempo atendimento UPA	Tempo padronizado MS
Vermelho	13	Imediato
Laranja	26	10
Amarelo	24	60
Verde	39	120
Azul	60	240

Média de atendimentos por dia: 299 atendimentos em 24 horas.

Atendimento por faixa etária:

0 à 12 anos – infantil:1.125 (15%)

12 à 18 anos – adolescente:448 (6%)

18 à 65 anos – adulto: 4.767 (63,8%)

+ 65 – idoso: 1.126 (15%)

Atendimento por sexo:

Feminino:3.799 (50,8%)

Masculino:3.667 (49,2%)

Atendimento por município:

Assis:6.851 (91,7%)

Tarumã:140 (1,9%)

Platina:166 (2,2%)

Florinea:74 (1%)

Pedrinhas Paulista:22 (0,3%)

Cândido Mota:55 (0,7%)

Outros municípios:158 (2,1%)

Comparativo da demanda da UPA do mês de junho por territórios de Assis/SP:

UNIDADE SAÚDE	% junho
UBS FIUZA	13,88%
UBS JARDIM PARANA	11,20%
UBS VILA OPERARIA/CENTRAL	8,90%
OUTROS MUNICIPIOS	8,52%
UBS MARIA IZABEL	8,35%
UBS RIBEIRO	8,29%
UBS BONFIM	6,26%
ESF VILA PROGRESSO	4,09%
ESF JARDIM ELDORADO	3,83%
ESF COHAB IV	3,72%
ESF VILA GLORIA	3,22%
ESF VILA CLAUDIA	2,75%
ESF PARQUE UNIVERSITARIO	2,71%
ESF COLINAS	2,68%
ESF PRUDENCIANA	2,19%
ESF VITORIA	2,17%
ESF BELA VISTA	1,83%
ESF JARDIM AMERICA	1,81%
ESF SANTA CLARA	1,73%
ESF RURAL	1,61%
ESF VILLA BELA	0,28%
Total	100,00%

Pacientes inseridos no sistema SIRESP da CROSS:

	TOTAL	PORCENTAGEM %
Solicitações via SIRESP	480	100%
Vagas liberadas	378	78,75%
Solicitações encerradas	35	7,3%
Altas	41	8,5%
Evasões	20	4,1%
Óbitos durante solicitação	6	1,25%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP em 30 dias:

INSTITUIÇÕES	TOTAL	PORCENTAGEM %
Santa Casa de Assis	220	58,2%
Hospital Regional de Assis	112	29,62%
HC de Marília	37	9,78%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	2	0,52%
Outras Instituições	7	1,85%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP do dia 23/06 à 30/06:

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
SANTA CASA DE ASSIS	55	45,9%
HRA	26	21,6%
HC DE MARILIA	11	9,1%
SC DE MARILIA	1	0,8%
SC DE PARAGUAÇU	2	1,6%
HOSPITAL PSIQUIATRICO DE GARÇA	1	0,8%
FICHAS FINALIZADAS	24	20%
TOTAL	120	100%

Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	VAGA ACEITA	70	58,3%
A2	VAGA ZERO	21	17,5%
A8	AVALIAÇÃO	4	3,3%
A4	RESOLVIDO COM RECURSOS LOCAIS	13	10,8%
A6	CASO NÃO PERTINENTE	1	0,8%
E2	FICHA ENCERRADA POR ERRO DE INSERÇÃO	2	1,6%
C2	ÓBITO	2	1,6%
D3	EVASÃO	4	3,3%
A3	TRANSFERIDO SEM INTERVENÇÃO DA REGULAÇÃO	2	1,6%
E3	ENCERRADO POR ORIENTAÇÃO DA TELE MEDICINA	1	0,8%
TOTAL		120	100%

Tempo Média permanência na unidade pelo SIRESP:

Período de coleta de dados (23/06 à 30/06), amostragem de 120 pacientes.

Meta: tempo < 24hs

RECURSOS SOLICITADOS VIA SIRESP		MÉDIA DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CROSS
CARDIOLOGIA	1	14:52:00
CIRURGIA BUCO MAXILO	1	10:08:00
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	2	10:52:30
CIRURGIA GERAL	23	13:21:39
CIRURGIA PEDIÁTRICA	1	02:10:38
CIRURGIA VASCULAR	4	14:23:14
CLINICA MÉDICA	29	16:08:34
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	1	02:01:00
GINECOLOGIA	1	23:12:00
NEUROLOGIA	1	10:12:00
NEUROCIRURGIA	2	12:16:00
OBSERVAÇÃO/EMERGÊNCIA	2	10:38:00
OFTALMOLOGIA	5	13:37:12
ORTOPEDIA	22	12:31:21
OTORRINOLARINGOLOGIA	1	06:18:00

CLINICA PEDIATRICA	5	16:13:37
PSIQUIATRIA	2	10:05:00
UROLOGIA	3	15:56:18
UTI ADULTO	11	14:08:23
UTI PEDIATRICA	3	15:08:00
TOTAL	120	13:51:32

Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiatria)

Total de atendimentos: **188**

Solicitações via SIRESP: **26**

Consumo de Antibióticos:

Foram utilizados um total de **904,00** unidades de antibióticos na unidade, sendo eles:

- Amicacina: 19 ampolas
- Azitromicina: 41 cps
- Cefalotina: 5,00 fam
- Cefazolina: 2,00 fam
- Ceftriaxona: 636,00 fam
- Clindamicina: 161 ampolas
- Gentamicina: 14 ampolas
- Metronidazol: 26,00 bls
- Clorafenicol pomada oftalmologica: 00

Total de exames realizados:

PROCEDIMENTOS	TOTAL REALIZADO
Exames laboratoriais	11.862
Exames de radiografia computadorizada	3.362
Exames de teste rápidos	572
TOTAL	15.796

Notificações encaminhadas para a secretaria municipal:

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
DIARRÉIA E VÔMITOS	299
CONJUNTIVITE	32

Notificações compulsórias:

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	10
DENGUE	110
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS VIOLÊNCIAS	19
ANTIRRÁBICAS	13
ACIDENTE COM ANIMAIS PEÇONHENTOS	10
ACIDENTE DE TRABALHO	86
FEBRE MACULOSA	2
TUBERCULOSE	3
LEPTOSPIROSE	1
INFLUENZA	1
COVID	0
MENINGITE	0
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	255

Número de queixa na ouvidora: 00

FONTE: Ouvidoria da Santa Casa de Assis e UPA

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Assis.

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de junho não tivemos nenhuma queixa na ouvidoria.

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta $\geq$ 85% de ótimo e Bom:

JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	3	1	0	0	0
RECEPÇÃO	3	1	0	0	0
MÉDICOS	3	1	0	0	0
ENFERMAGEM	3	1	0	0	0
GERAL	3	1	0	0	0
TOTAL	15	5	0	0	0
%	75%	25%	0%	0%	0%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 20 itens da pesquisas de satisfação no mês de junho preenchidos, com um total de 100% de satisfação entre BOM e ÓTIMO.

Higienização das mãos:

Número de pacientes	Número de Funcionários	Total de Consumo de Álcool líquido e sabonete (Litros)	Meta de consumo	Litros por Funcionários	Meta litro Funcionário
7.466	121	114	149	0,93	1,22

FONTE: Relatório de atendimento WARELINE, POWERBI.COM e dados NIR/UPA – período de 01/06/2025 a 30/06/2025

QUALITATIVAS

- Formação e treinamento de Brigadista de Incêndio na UPA;
- Eleição e formação da Comissão de Ética de Enfermagem na unidade perante o COREN SP;
- Manutenção no gerador de energia da Unidade;
- Estabelecemos a realização da primeira fase de "HUDDLE" (reuniões rápidas) diariamente no início dos plantões, para alinhamentos das equipes e resoluções de possíveis problemas.

Murilo Dionizio
Coordenação de Enfermagem

Rodrigo de Souza Conceição
Supervisor Administrativo e Enfermagem

Edmar Luís de Oliveira
Gerente Assistencial

Arnaldo Thomé
Provedor
Representante legal

10 de Julho de 2025

Data: 10/08/2025

CONVÊNIO: 01/2025

CONVENIADO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

ASSUNTO: Relatório mensal de Julho de 2025

OBJETO: Atualização mensal de dados estatísticos e acompanhamento na prestação de serviços na Unidade de Pronto Atendimento de Assis/SP

CARACTERISTICA DA UNIDADE:

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde – FMS e Unidade de Pronto Atendimento “RUY SILVA”, cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307 , com uma estrutura com 05 (cinco) consultórios médicos, 02 (duas) salas de acolhimento, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, laboratório interno, 01 (uma) sala de imobilização, 01(uma)sala de radiografia computadorizada, 02(dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (sala) de inalação, 01 (sala) de reidratação, 01 (uma) sala de estabilização com 04 leitos, com uma média de 350 atendimentos diários.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no mês de **julho de 2025**, relativo a execução dos serviços estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do convênio.

QUANTITATIVA:

Metodologia aplicada:

Triagem de todos os pacientes em sua admissão com aplicação de classificação de risco “modelo manchester”, sendo que no fechamento de cada mês, são tabulados pelo sistema WARELINE e POWERBI.COM.

Número de atendimentos: 6.295 atendimentos.

Atendimentos por período:

07:00 às 18:59: 4.475 (71%) / Média de 144 atendimentos por 12 horas

19:00 às 06:59: 1.820 (29%) / Média de 58 atendimentos por 12 horas

Média de atendimentos por dia: 203 atendimentos em 24 horas.

Classificação de risco:

Vermelho:5 (0,07%)

Laranja:85 (1.35%)

Amarelo:640 (10.2%)

Verde:1.948 (31%)

Azul:3.414 (54%)

Não Classificados:203 (3.22%)

Média de tempo por atendimento médico pela classificação de risco (Minutos):

Classificação	Tempo atendimento UPA	Tempo padronizado MS
Vermelho	32	Imediato
Laranja	22	10
Amarelo	22	60
Verde	33	120
Azul	54	240

Atendimento por faixa etária:

0 à 12 anos – infantil:593 (9,4%)

12 à 18 anos – adolescente:262 (4,2%)

18 à 65 anos – adulto: 4.379 (69,6%)

+ 65 – idoso: 1.061 (16.9%)

Atendimento por sexo:

Feminino:3.290 (52,2,8%)

Masculino:3.005 (47,7%)

Atendimento por município:

Assis:5.766 (91,6%)

Tarumã:125 (2%)

Platina:138 (2,2%)

Florinea:71 (1,1%)

Pedrinhas Paulista:21 (0,3%)

Cândido Mota:39 (0,6%)

Outros municipios:64 (1%)

Comparativo da demanda da UPA do mês de junho por territórios de Assis/SP:

UNIDADE SAÚDE	% julho
Ubs fiuza	15,31%
Ubs jardim parana	9,85%
Ubs ribeiro	8,72%
Ubs vila operaria/central	8,31%
Outros municipios	8,19%
Ubs maria izabel	8,07%
Ubs bonfim	6,47%
Esf vila progresso	4,57%
Esf cohab iv	4,45%
Esf vila gloria	4,21%
Esf jardim eldorado	3,38%
Esf vila claudia	3,03%
Esf colinas	2,49%
Esf vitoria	2,49%
Esf prudenciana	2,31%
Esf parque universitario	2,08%
Esf rural	1,96%
Esf santa clara	1,54%
Esf jardim america	1,31%
Esf bela vista	1,07%
Esf villa bela	0,18%
Total	100,00%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP e Unidades receptoras:

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
Santa casa de assis	202	45%
Hra	108	24%
Hc de marília	28	6,2%
Sc de marília	4	0,9%
Sc de paraguaçu	0	0%
Hospital psiquiatrico de garça	4	0,9%
Hospital adamantina	3	0,7%
Hospital espirita marília	3	0,7%
Sc de tupã	1	0,2%
Fichas finalizadas	96	21,4%
TOTAL	449	100%

Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	298	66,3%
A2	Vaga zero	17	3,7%
A8	Avaliação	38	8,46%
A4	Resolvido com recursos locais	53	11,80%
A6	Caso não pertinente	2	0,44%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	15	3,34%
C2	Óbito	2	0,44%
D2	Transferido para convênio	1	0,22%
D3	Evasão	14	3,1%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	8	1,8%
E3	Encerrado por orientação da tele medicina	1	0,22%
TOTAL		449	100%

Tempo Média permanência na unidade pelo SIRESP:

Meta: tempo < 24hs

RECURSOS SOLICITADOS VIA SIRESP		MÉDIA DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CROSS
Cardiologia	11	12:17:16
Cateterismo cardiaco	2	20:53:30
Cirurgia buco maxilo	2	15:49:00
Cirurgia cabeça e pescoço	3	16:17:20
Cirurgia geral	51	11:48:36
Cirurgia pediátrica	5	18:21:00
Cirurgia vascular	16	13:29:34
Clinica médica	95	14:48:20
Neurologia	4	12:47:30
Neurocirurgia	10	10:04:12
Oftalmologia	11	15:57:49
Ortopedia	36	13:53:53
Ortopedia coluna	3	10:22:20
Otorrinolaringologia	3	17:36:40
Clinica pediátrica	16	14:41:00
Psiquiatria	16	12:00:23
Urologia	14	11:37:09
Uti adulto	50	14:43:32
Uti pediátrica	5	17:09:48
Fichas finalizadas	96	26:01:12
TOTAL (A1, A2 e A8)	353	13:52:32

Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiatria)	
Total de atendimentos	179
Solicitações via SIRESP	24
Encaminhadas	16
Hospital Regional de Assis	6
Clinica Nosso Lar de Adamantina	3
Hospital André Luiz de Garça	4
Hospital Espirita de Marília	3

CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS	
Amicacina	58
Azitromicina	44
Cefalotina	0
Cefazolina	2
Ceftriaxona 1g	710
Clindamicina	342
Gentamicina	3
Metronidazol	24
Clorafenicol pomada oftalmologica	0
TOTAL	1183

Total de exames realizados:

PROCEDIMENTOS	TOTAL REALIZADO
Exames laboratoriais	10.446
Exames de radiografia computadorizada	3.035
Eletrocardiograma	606
Glicemia Capilar	773
TOTAL	14.860

Notificações encaminhadas para a secretaria municipal:

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
Diarréia e vômitos	198
Conjuntivite	44

Notificações compulsórias:

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
Intoxicação exôgena	19
Dengue	37
Violência doméstica, sexual e outras violências	28
Antirrábicas	17
Acidente com animais peçonhentos	11

Acidente de trabalho	109
Febre maculosa	0
Tuberculose	0
Leptospirose	0
Influenza	2
Covid	0
Meningite	2
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	225

Número de queixa na ouvidora: 01

FONTE: Ouvidoria da Santa Casa de Assis e UPA

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Assis.

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de julho tivemos 01 queixa na ouvidoria que foi respondida no prazo.

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta $\geq 85\%$ de ótimo e Bom:

JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	5	1	1	0	0
RECEPÇÃO	5	1	1	0	0
MÉDICOS	5	1	1	0	0
ENFERMAGEM	5	1	1	0	0
GERAL	5	1	1	0	0
TOTAL	25	5	5	0	0
%	71,4%	14,28%	14,28%	0%	0%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 35 itens da pesquisas de satisfação no mês de julho de 7 fichas, com um total de **85,68%** de satisfação entre BOM e ÓTIMO.

Higienização das mãos:

Número de pacientes	Número de Funcionários	Total de Consumo de Álcool líquido e sabonete (Litros)	Meta de consumo	Litros por Funcionários	Meta litro Funcionário
6.295	122	102	126	0,84	1,03

FONTE: Relatório de atendimento WARELINE, POWERBI.COM e dados NIR/UPA – período de 01/07/2025 a 31/07/2025

QUALITATIVAS

- Início da instalação da usina de Oxigênio;
- Instalação de suporte de soro na sala de estabilização e nas observações;
- Instalação de aromatizador de ambiente na sala de estabilização, observações e hidratação;
- Manutenção das Bombas de Infusão;
- Manutenção preventiva do Aparelho de Radiografia Computadorizada;
- Instalado e substituídos barras de apoio nos banheiros para os pacientes.

Murilo Dionizio
Coordenação de Enfermagem

Rodrigo de Souza Conceição
Supervisor Administrativo

Edmar Luís de Oliveira
Gerente Assistencial

Arnaldo Thomé
Provedor
Representante legal

10 de Agosto de 2025

Data: 10/09/2025

CONVÊNIO: 01/2025

CONVENIADO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

ASSUNTO: Relatório mensal de Agosto de 2025

OBJETO: Atualização mensal de dados estatísticos e acompanhamento na prestação de serviços na Unidade de Pronto Atendimento de Assis/SP

CARACTERISTICA DA UNIDADE:

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde – FMS e Unidade de Pronto Atendimento “RUY SILVA”, cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307 , com uma estrutura com 05 (cinco) consultórios médicos, 02 (duas) salas de acolhimento, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, laboratório interno, 01 (uma) sala de imobilização, 01(uma)sala de radiografia computadorizada, 02(dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (sala) de inalação, 01 (sala) de reidratação, 01 (uma) sala de estabilização com 04 leitos, com uma média de 350 atendimentos diários.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no mês de **Agosto de 2025**, relativo a execução dos serviços estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do convênio.

QUANTITATIVA:

Metodologia aplicada:

Triagem de todos os pacientes em sua admissão com aplicação de classificação de risco “modelo manchester”, sendo que no fechamento de cada mês, são tabulados pelo sistema WARELINE e POWERBI.COM. e dados da Vigilância Epidemiológica da UPA.

Número de atendimentos: 7.421 atendimentos.

Atendimentos por período:

07:00 às 18:59: 5.272 (71%) / Média de 170 atendimentos por 12 horas

19:00 às 06:59: 2.149 (29%) / Média de 89 atendimentos por 12 horas

Média de atendimentos por dia: 239 atendimentos em 24 horas.

Classificação de risco:

Vermelho:11 (0,15%)

Laranja:121 (1,63%)

Amarelo:980 (13,2%)

Verde:2.314 (31,2%)

Azul:3.773 (50,8%)

Não Classificados:222 (3%)

Média de tempo por atendimento médico pela classificação de risco (Minutos):

Classificação	Tempo atendimento UPA	Tempo padronizado MS
Vermelho	25	Imediato
Laranja	29	10
Amarelo	31	60
Verde	62	120
Azul	92	240

Atendimento por faixa etária:

0 à 12 anos – infantil:1.042 (14%)

12 à 18 anos – adolescente:494 (6,6%)

18 à 65 anos – adulto: 4.765 (64,2%)

+ 65 – idoso: 1.120 (15,1%)

Atendimento por sexo:

Feminino:3.923 (52,8%)

Masculino:3.498 (47,2%)

Atendimento por município:

Assis:6.828 (92%)

Tarumã:144 (1,9%)

Platina:156 (2,1%)

Florínia:64 (0,9%)

Pedrinhas Paulista:18 (0,2%)

Cândido Mota:48 (0,6%)

Outros municípios:163 (2,2%)

Comparativo da demanda da UPA do mês por territórios de Assis/SP:

UNIDADE SAÚDE	%
Ubs fiuza	15,04%
Ubs jardim parana	11,16%
Ubs ribeiro	9%
Ubs vila operaria/central	8,33%
Outros municípios	7,56%
Ubs maria izabel	7,25%
Ubs bonfim	7,16%
Esf vila progresso	4,28%
Esf cohab iv	4,42%
Esf vila gloria	3%
Esf jardim eldorado	3,26%
Esf vila claudia	3,12%
Esf colinas	2,40%
Esf vitoria	2,50%
Esf prudenciana	1,81%
Esf parque universitario	2,52%
Esf rural	1,87%
Esf santa clara	2,01%
Esf jardim america	1,38%
Esf bela vista	1,7%
Esf villa bela	0,22%
Total	100,00%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP e Unidades receptoras:

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
Santa Casa de Assis	216	46,8%
Hospital Regional de Assis	107	25,7%
H.C de Marília	36	7,8%
H.U de Marília	2	0,4%
Santa Casa de Marília	1	0,2%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	5	1%
Hospital Psiquiatrico de Garça	1	0,2%
Hospital Adamantina	3	0,6%
Hospital Espirita de Marília	2	0,4%
Fichas finalizadas	88	19%
TOTAL	461	100%

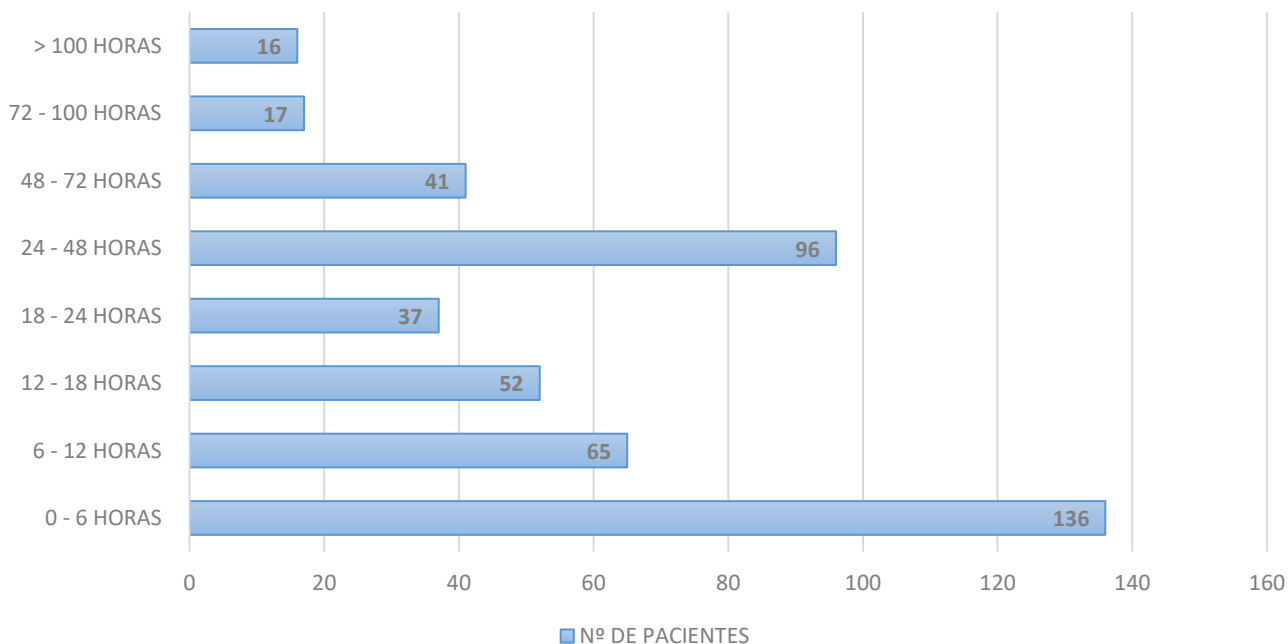
Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	290	62,9%
A2	Vaga zero	20	4,3%
A8	Avaliação	62	13,4%
A4	Resolvido com recursos locais	40	8,6%
A6	Caso não pertinente	0	0%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	17	3,6%
C2	Óbito	4	0,8%
D2	Transferido para convênio	0	0%
D3	Evasão	17	3,6%
D5	Caso sem atualização médica – 48 horas	1	0,2%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	1	0,2%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	7	1,5%
E3	Encerrado por orientação da tele medicina	2	0,4%
TOTAL		461	100%

Tempo Média permanência na unidade pelo SIRESP:

Meta: tempo < 24hs

RECURSOS SOLICITADOS VIA SIRESP		MÉDIA DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CROSS
Cardiologia	6	10:43:00
Cateterismo cardíaco	0	0
Cirurgia buco maxilo	4	15:37:30
Cirurgia cabeça e pescoço	2	15:30:30
Cirurgia geral	50	12:30:02
Cirurgia pediátrica	7	15:41:51
Cirurgia vascular	28	15:45:28
Clinica médica	82	15:42:33
Neurologia	0	0
Neurocirurgia	1	14:22:00
Oftalmologia	13	15:02:42
Ortopedia	44	13:02:40
Oncologia	1	02:11:00
Observação emergência	1	21:48:00
Cirurgia Endovascular	1	12:23:00
Ortopedia coluna	6	12:30:30
Ginecologia	2	11:36:20
Queimados	2	07:59:00
Otorrinolaringologia	6	14:02:00
Clinica pediátrica	22	13:37:03
Cirurgia Plástica	1	06:52:00
Nefrologia	2	16:00:00
Psiquiatria	21	13:30:54
Urologia	18	13:34:07
Uti adulto	47	16:15:23
Uti pediátrica	4	14:21:30
Uti queimados	1	16:59:00
Fichas finalizadas	88	11:15:42
TOTAL (A1, A2 e A8)	372	12:30:18

TEMPO DE PERMANENCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE:(NIR/UPA) AGOSTO 2025



Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiatria)

Total de atendimentos	226
Solicitações via SIRESP	29
Encaminhadas	21
Hospital Regional de Assis	15
Clinica Nosso Lar de Adamantina	3
Hospital André Luiz de Garça	1
Hospital Espirita de Marília	2

CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

Amicacina	92
Azitromicina	173
Cefalotina	0
Cefazolina	90
Ceftriaxona 1g	836
Clindamicina	393
Gentamicina	25
Metronidazol	106
Clorafenicol pomada oftalmologica	0
TOTAL	1.715

Total de exames realizados:

PROCEDIMENTOS	TOTAL REALIZADO
Exames laboratoriais	10.591
Exames de radiografia computadorizada	3.241
Eletrocardiograma	717
Glicemia Capilar	763
TOTAL	15.312

Notificações encaminhadas para a secretaria municipal:

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
Diarréia e vômitos	280
Conjuntivite	60
Óbitos	13

Notificações compulsórias:

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
Intoxicação exôgena	27
Dengue	32
Violência doméstica, sexual e outras violências	28
Antirrábicas	20
Acidente com animais peçonhentos	14
Acidente de trabalho	102
Febre maculosa	0
Tuberculose	7
Leptospirose	0
Influenza	0
Covid	0
Meningite	2
Malária	1
Sífilis	1
Hepatite	1
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	235

Número de queixa na ouvidora: 01

FONTE: Ouvidoria da Santa Casa de Assis e UPA (1)

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Assis. (1)

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de agosto tivemos 02 queixas na ouvidoria que foi respondida no prazo.

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta $\geq$ 85% de ótimo e Bom:

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	15	14	2	0	1
RECEPÇÃO	21	6	5	0	0
MÉDICOS	17	6	6	0	1
ENFERMAGEM	19	9	4	0	0
GERAL	17	4	5	0	6
TOTAL	89	39	22	0	8
%	56,3%	24,6%	13,9%	0%	5%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 158 itens da pesquisas de satisfação no mês de Agosto, com um total de **80,9%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

Higienização das mãos:

Número de pacientes	Número de Funcionários	Total de Consumo de Álcool Líquido e sabonete (Litros)	Meta de consumo	Litros por Funcionários	Meta litro Funcionário
7.421	122	159	148	1,3	1,22

FONTE: Relatório de atendimento WARELINE, POWERBI.COM e dados NIR/UPA – período de 01/08/2025 a 31/08/2025

QUALITATIVAS

- Instalação de Suportes e Monitor Multiparametro nas Observações Masculina, Feminina e na Pediatria.
- Instalação da porta de vidro na entrada da recepção da UPA.
- Manutenção de 03 ares condicionados.

Murilo Dionizio
Coordenação de Enfermagem

Rodrigo de Souza Conceição
Supervisor Administrativo

Edmar Luís de Oliveira
Gerente Assistencial

Arnaldo Thomé
Provedo
Representante legal

10 de Setembro de 2025

Data: 10/10/2025

CONVÊNIO: 01/2025

CONVENIADO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

ASSUNTO: Relatório mensal de setembro de 2025

OBJETO: Atualização mensal de dados estatísticos e acompanhamento na prestação de serviços na Unidade de Pronto Atendimento de Assis/SP

CARACTERISTICA DA UNIDADE:

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde – FMS e Unidade de Pronto Atendimento “RUY SILVA”, cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307 , com uma estrutura com 05 (cinco) consultórios médicos, 02 (duas) salas de acolhimento, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, laboratório interno, 01 (uma) sala de imobilização, 01(uma)sala de radiografia computadorizada, 02(dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (sala) de inalação, 01 (sala) de reidratação, 01 (uma) sala de estabilização com 04 leitos, com uma média de 350 atendimentos diários.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no mês de **setembro de 2025**, relativo a execução dos serviços estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do convênio.

QUANTITATIVA:

Metodologia aplicada:

Triagem de todos os pacientes em sua admissão com aplicação de classificação de risco “modelo manchester”, sendo que no fechamento de cada mês, são tabulados pelo sistema WARELINE e POWERBI.COM. e dados da Vigilância Epidemiológica da UPA.

Número de atendimentos: 7.937 atendimentos.

Atendimentos por período:

07:00 às 18:59: **5.553**, (69,9%) / **185,1** Média de atendimentos por 12 horas

19:00 às 06:59: **2.384** (30,03%) / **79,4** Média de atendimentos por 12 horas

Média de atendimentos por dia: 265 atendimentos em 24 horas.

Classificação de risco:

Vermelho:21 (0,26%)

Laranja:110 (1,38%)

Amarelo:1.209 (15,23%)

Verde:2.527 (31,8%)

Azul:3.797 (47,8%)

Não Classificados:273 (3,4%)

Média de tempo por atendimento médico pela classificação de risco (Minutos):

Classificação	Tempo atendimento UPA	Tempo padronizado MS
Vermelho	15	Imediato
Laranja	27	10
Amarelo	40	60
Verde	65	120
Azul	88	240

Atendimento por faixa etária:

0 à 12 anos – 1349 infantil: (16,9%)

12 à 18 anos – 470 adolescentes: (5,9%)

18 à 65 anos – 5.003 adulto: (63%)

+ 65 – idoso:1115 (14%)

Atendimento por sexo:

Feminino: 4285 (53,9%)

Masculino:3.652 (46%)

Atendimento por município:

Assis: 7.327 (92,3%)

Platina: 167 (2,1%)

Tarumã: 159 (2%)

Florínia: 60 (0,7%)

Pedrinhas Paulista: 21 (0,2%)

Cândido Mota: 43 (0,5%)

Outros municípios: 160 (2%)

Comparativo da demanda da UPA por territórios de Assis/SP:

UNIDADE SAÚDE	%
Ubs fiuza	16,02%
Ubs jardim parana	10,05%
Ubs ribeiro	9,26%
Ubs vila operaria/central	8,3%
Outros municípios	8,06%
Ubs maria izabel	7,66%
Ubs bonfim	7,39%
Esf vila progresso	4,51%
Esf cohab iv	3,70%
Esf vila gloria	3,04%
Esf jardim eldorado	3,64%
Esf vila claudia	2,86%
Esf colinas	2,45%
Esf vitoria	2,56%
Esf prudenciana	2,02%
Esf parque universitario	2,38%
Esf rural	1,76%
Esf santa clara	1,31%
Esf jardim america	1,06%
Esf bela vista	1,71%
Esf villa bela	0,25%
Total	100,00%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP e Unidades receptoras:

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
Clinica Nosso Lar de Adamantina	1	0,19%
Hospital Amaral Carvalho (JAÚ)	1	0,19%
Hospital das Clínicas de Marília	39	7,75%
Hospital Espírita de Marília	2	0,39%
Hospital Psiquiátrico de Garça	0	0%
Hospital Regional de Assis	111	22%
Santa Casa de Assis	206	41%
Santa Casa de Marília	3	0,59%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	8	1,59%
Fichas finalizadas	132	26,2%
TOTAL	503	100%

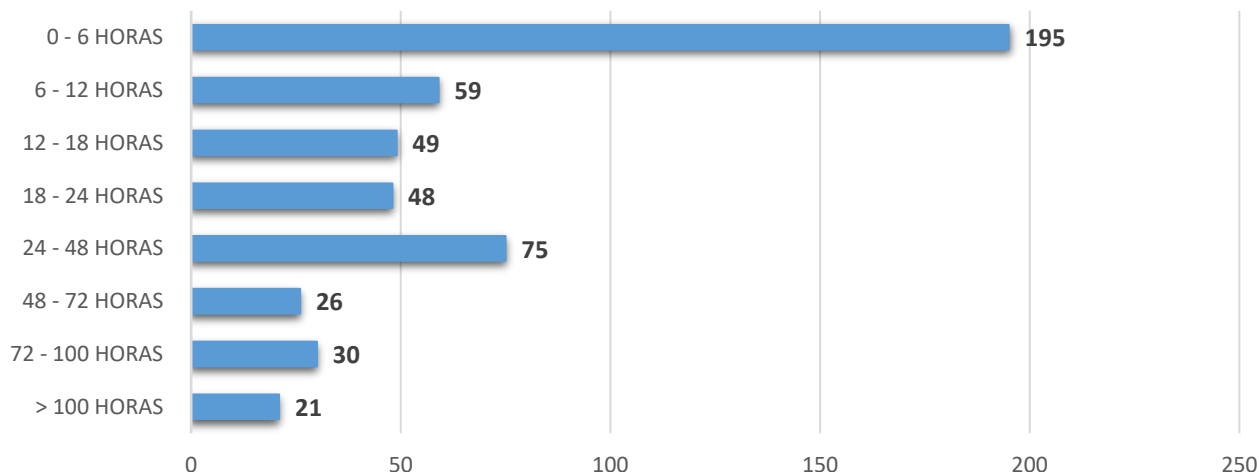
Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	270	53,6%
A2	Vaga zero	35	6,9%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	15	2,9%
A4	Resolvido com recursos locais	62	12,3%
A6	Caso não pertinente	2	0,39%
A8	Avaliação	60	11,9%
C2	Óbito	4	0,79%
D1	Sem condições clínicas de remoção	1	0,19%
D3	Evasão	32	6,3%
D5	Reinserir com dados atualizados	1	0,19%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	1	0,19%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	18	3,5%
E3	Encerrado por orientação da telemedicina	2	0,39%
TOTAL		503	100%

Tempo Média permanência na unidade pelo SIRESP:

Meta: tempo < 24hs

RECURSOS SOLICITADOS VIA SIRESP		MÉDIA DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CROSS
Cardiologia	8	09:07:45
Cirurgia buco maxilo	3	12:15:00
Cirurgia cabeça e pescoço	0	00:00:00
Cirurgia endovascular	1	08:52:00
Cirurgia geral	59	13:30:44
Cirurgia pediátrica	5	16:56:24
Cirurgia vascular	18	15:35:33
Clinica médica	68	14:52:17
Clinica pediátrica	26	15:10:42
Endoscopia digestiva alta	0	00:00:00
Ginecologia	0	00:00:00
Neurocirurgia	7	14:17:26
Neurologia	5	15:35:00
Observação/emergência	7	15:02:43
Oftalmologia	21	13:32:37
Oncologia	0	00:00:00
Oncologia -hematologia	1	22:11:00
Ortopedia	44	13:26:12
Ortopedia - coluna	2	12:55:30
Otorrinolaringologia	4	11:08:15
Psiquiatria	14	11:45:17
Urologia	15	13:35:40
Uti adulto	50	15:04:38
Uti pediátrica	13	15:25:51
Fichas finalizadas	132	31:26:39
TOTAL (A1, A2 e A8)	371	14:11:02

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE:(NIR/UPA) SETEMBRO 2025



Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiatria)

Total de atendimentos	193
Solicitações via SIRESP	23
Encaminhadas	14
Hospital Regional de Assis	11
Clinica Nosso Lar de Adamantina	1
Hospital André Luiz de Garça	0
Hospital Espirita de Marília	2

CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

Amicacina	65
Azitromicina	125
Cefalotina	0
Cefazolina	77
Ceftriaxona 1g	708
Clindamicina	499
Gentamicina	15
Metronidazol	86
Benzilpenicilina Benzatina	60
Clorafenicol pomada oftalmologica	0
TOTAL	1.635

Total de exames realizados:

PROCEDIMENTOS	TOTAL REALIZADO
Exames laboratoriais	9.795
Exames de radiografia computadorizada	3.448
Eletrocardiograma	625
Glicemia Capilar	653
TOTAL	14.521

Notificações encaminhadas para a secretaria municipal:

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
Diarréia e vômitos	346
Conjuntivite	59
Óbitos	10

Notificações compulsórias:

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
Intoxicação exôgena	24
Dengue	40
Violência doméstica, sexual e outras violências	17
Finalidade de autoextermínio	29
Antirrábicas	14
Acidente com animais peçonhentos	21
Acidente de trabalho	97
Febre maculosa	9
Tuberculose	4
Leptospirose	1
Influenza	3
Covid	1
Meningite	0
Malária	0
Sífilis	1
Hepatite	0
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	261

Número de queixa na ouvidora: 01

FONTE: Ouvidoria da Santa Casa de Assis e UPA (1)

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Assis. (0)

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de setembro tivemos 01 queixas na ouvidoria que foi respondida no prazo.

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta $\geq 85\%$ de ótimo e Bom:

JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIÊNE	12	12	5	1	0
RECEPÇÃO	14	13	1	1	0
MÉDICOS	16	9	4	1	0
ENFERMAGEM	20	8	1	1	0
GERAL	15	10	3	2	0
TOTAL	77	52	14	6	0
%	51,6%	34,8%	9,3%	4%	0%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 149 itens da pesquisas de satisfação no mês de Setembro, com um total de **86,4%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

Higienização das mãos:

Número de pacientes	Número de Funcionários	Total de Consumo de Álcool líquido e sabonete (Litros)	Meta de consumo	Litros por Funcionários	Meta litro Funcionário
7.937	122	51	159	0,42	1,3

FONTE: Relatório de atendimento WARELINE, POWERBI.COM e dados NIR/UPA – período de 01/09/2025 a 30/09/2025

QUALITATIVAS

- Aquisição de suportes de soros com a base maior para evitar queda das bombas de infusão.
- Aquisição de novos carrinhos de higiene.
- Manutenção e substituições dos disjuntores elétricos na unidade.
- Aquisições de escadas de 2 degraus para os setores.
- Manutenção nos 02(dois) computadores do eletrocardiograma.
- Manutenção da autoclave.

Murilo Dionizio
Coordenação de Enfermagem

Rodrigo de Souza Conceição
Supervisor Administrativo

Edmar Luís de Oliveira
Gerente Assistencial

Arnaldo Thomé
Provedo
Representante legal

10 de Setembro de 2025

Data: 11/11/2025

CONVÊNIO: 01/2025

CONVENIADO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

ASSUNTO: Relatório mensal de outubro de 2025

OBJETO: Atualização mensal de dados estatísticos e acompanhamento na prestação de serviços na Unidade de Pronto Atendimento de Assis/SP

CARACTERISTICA DA UNIDADE:

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde – FMS e Unidade de Pronto Atendimento “RUY SILVA”, cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307 , com uma estrutura com 05 (cinco) consultórios médicos, 02 (duas) salas de acolhimento, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, laboratório interno, 01 (uma) sala de imobilização, 01(uma)sala de radiografia computadorizada, 02(dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (sala) de inalação, 01 (sala) de reidratação, 01 (uma) sala de estabilização com 04 leitos, com uma média de 350 atendimentos diários.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no mês de **outubro de 2025**, relativo a execução dos serviços estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do convênio.

QUANTITATIVA:

Metodologia aplicada:

Triagem de todos os pacientes em sua admissão com aplicação de classificação de risco “modelo manchester”, sendo que no fechamento de cada mês, são tabulados pelo sistema WARELINE e POWERBI.COM. e dados da Vigilância Epidemiológica da UPA.

Número de atendimentos: 7.248 atendimentos.

Atendimentos por período:

07:00 às 18:59: **5.130**, (70,78%) / **166** Média de atendimentos por 12 horas

19:00 às 06:59: **2.118** (29,22%) / **68** Média de atendimentos por 12 horas

Média de atendimentos por dia: 234 atendimentos em 24 horas.

Classificação de risco:

Vermelho:9 (0,12%)

Laranja:71 (1%)

Amarelo:788 (10,9%)

Verde:2.524 (34,8%)

Azul:3.681 (50,8%)

Não Classificados:175 (2,4%)

Média de tempo por atendimento médico pela classificação de risco (Minutos):

Classificação	Tempo atendimento UPA	Tempo padronizado MS
Vermelho	15	Imediato
Laranja	17	10
Amarelo	20	60
Verde	30	120
Azul	37	240

Atendimento por faixa etária:

0 à 12 anos – 966 infantil: (13,3%)

12 à 18 anos – 380 adolescentes: (5,2%)

18 à 65 anos – 4.789 adulto: (66%)

+ 65 – idoso:1113 (15,4%)

Atendimento por sexo:

Feminino: 3.928 (54,2%)

Masculino:3.320 (46,8%)

Atendimento por município:

Assis: 6.652 (91,7%)

Tarumã: 163 (2,2%)

Platina: 150 (2%)

Florínia: 44 (0,6%)

Pedrinhas Paulista: 21 (0,3%)

Cândido Mota: 44 (0,6%)

Outros municípios: 174 (2,4%)

Comparativo da demanda da UPA por territórios de Assis/SP:

UNIDADE SAÚDE	%
Ubs fiuza	15,93%
Ubs jardim parana	12,21%
Ubs ribeiro	8,49%
Ubs vila operaria/central	8,71%
Outros municípios	8,58%
Ubs maria izabel	6,44%
Ubs bonfim	6,04%
Esf vila progresso	4,68%
Esf cohab iv	3,76%
Esf vila gloria	3,74%
Esf jardim eldorado	3,10%
Esf vila claudia	2,72%
Esf colinas	2,56%
Esf vitoria	2,34%
Esf prudenciana	2,01%
Esf parque universitario	2,41%
Esf rural	1,43%
Esf santa clara	1,54%
Esf jardim america	1,27%
Esf bela vista	1,80%
Esf villa bela	0,22%
Total	100,00%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP e Unidades receptoras:

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
Clinica Nosso Lar de Adamantina	5	1%
Hospital Amaral Carvalho (JAÚ)	7	1,4%
Hospital das Clínicas de Marília	38	7,6%
Hospital Universitário de Marília	2	0,4%
Hospital Espírita de Marília	2	0,4%
Hospital Psiquiatrico de Garça	1	0,2%
Hospital Regional de Assis	135	27,2%
Santa Casa de Assis	190	38,2%
Santa Casa de Marília	2	0,4%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	13	2,6%
Santa Casa de Presidente Prudente	1	0,2%
Fichas finalizadas	99	20%
TOTAL	495	100%

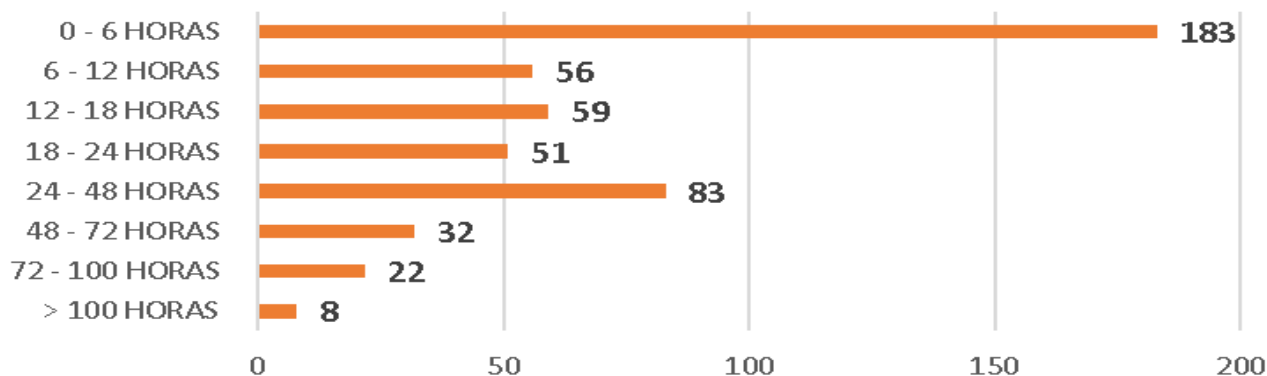
Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	338	68,3%
A2	Vaga zero	23	4,6%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	12	2,4%
A4	Resolvido com recursos locais	45	9%
A6	Caso não pertinente	3	0,6%
A8	Avaliação	31	6,3%
C2	Óbito	0	0%
D1	Sem condições clínicas de remoção	0	0%
D2	Transferido para serviço privado	2	0,4%
D3	Evasão	22	4,4%
D5	Reinserir com dados atualizados	7	1,4%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	0	0%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	2	0,4%
E3	Encerrado por orientação da telemedicina	23	4,6%
F1	Ficha encerrada por erro de cadastro	7	1,4%
TOTAL		495	100%

Tempo Média permanência na unidade pelo SIRESP:

Meta: tempo < 24hs

RECURSOS SOLICITADOS VIA SIRESP		MÉDIA DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CROSS
Cardiologia	9	13:53:27
Cirurgia buco maxilo	1	14:44:00
Cirurgia cabeça e pescoço	1	01:05:00
Cirurgia endovascular	0	0
Cirurgia geral	59	15:28:15
Cirurgia pediátrica	7	03:49:51
Cirurgia vascular	21	38:38:20
Clinica médica	102	26:40:31
Clinica pediátrica	15	10:16:52
Endoscopia digestiva alta	1	20:03:00
Ginecologia	3	19:08:00
Hematologia	2	10:09:00
Nefrologia	1	15:53:00
Neurocirurgia	8	02:35:30
Neurologia	9	15:12:47
Observação/emergência	2	36:34:00
Oftalmologia	19	01:59:00
Oncologia	2	01:47:30
Oncologia -hematologia	0	0
Ortopedia	30	18:48:46
Ortopedia - coluna	3	01:23:40
Otorrinolaringologia	6	12:08:20
Psiquiatria	21	41:36:46
Urologia	13	08:13:37
Uti adulto	56	18:33:34
Uti pediátrica	15	12:38:00
Fichas finalizadas	89	28:39:36
TOTAL (A1, A2 e A8)	406	19:42:49

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE:(NIR/UPA) OUTUBRO 2025



Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiatria)

Total de atendimentos	260
Solicitações via SIRESP	30
Encaminhadas	21
Hospital Regional de Assis	13
Clinica Nosso Lar de Adamantina	5
Hospital André Luiz de Garça	1
Hospital Espirita de Marília	2

CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

Amicacina	72
Azitromicina	23
Cefalotina	0
Cefazolina	12
Ceftriaxona 1g	751
Clindamicina	268
Gentamicina	0
Metronidazol	82
Benzilpenicilina Benzatina	22
Clorafenicol pomada oftalmologica	0
TOTAL	1.230

Total de exames realizados:

PROCEDIMENTOS	TOTAL REALIZADO
Exames laboratoriais	9.300
Exames de radiografia computadorizada	3.191
Eletrocardiograma	600
Glicemia Capilar	760
TOTAL	13.851

Notificações encaminhadas para a secretaria municipal:

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
Diarréia e vômitos	280
Conjuntivite	57
Óbitos	9

Notificações compulsórias:

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
Intoxicação exôgena	37
Dengue	30
Violência doméstica, sexual e outras violências	34
Finalidade de autoextermínio	29
Antirrábicas	21
Acidente com animais peçonhentos	18
Acidente de trabalho	114
Febre maculosa	2
Tuberculose	6
Leptospirose	0
Influenza	4
Covid	4
Meningite	2
Malária	0
Sífilis	1
Hepatite	0
Sarampo	1
Coqueluche	1
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	304

Número de queixa na ouvidora: 01

FONTE: Ouvidoria da Santa Casa de Assis e UPA (1)

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Assis. (0)

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de outubro tivemos 01 queixas na ouvidoria que foi respondida no prazo.

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta $\geq$ 85% de ótimo e Bom:

JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIENE	11	4	2	0	0
RECEPÇÃO	13	4	0	0	0
MÉDICOS	10	6	1	0	0
ENFERMAGEM	13	4	0	0	0
GERAL	12	5	0	0	0
TOTAL	59	23	3	0	0
%	69,4%	27%	3,5%	0%	0%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 85 itens da pesquisas de satisfação no mês de outubro, com um total de **96,4%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

Higienização das mãos:

Número de pacientes	Número de Funcionários	Total de Consumo de Álcool líquido e sabonete (Litros)	Meta de consumo	Litros por Funcionários	Meta litro Funcionário
7.248	122	154	145	1,26	1,19

FONTE: Relatório de atendimento WARELINE, POWERBI.COM e dados NIR/UPA – período de 01/10/2025 a 31/10/2025

QUALITATIVAS

- Aquisição de um aparelho de eletrocardiografo;
- Aquisição de pulseiras coloridas para identificar riscos (queda, alergias, evasão, entre outros).

Murilo Dionizio
Coordenação de Enfermagem

Rodrigo de Souza Conceição
Supervisor Administrativo

Edmar Luís de Oliveira
Gerente Assistencial

Arnaldo Thomé
Provedor
Representante legal

11 de outubro de 2025

Data: 15/12/2025

CONVÊNIO: 01/2025

CONVENIADO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

ASSUNTO: Relatório mensal de novembro de 2025

OBJETO: Atualização mensal de dados estatísticos e acompanhamento na prestação de serviços na Unidade de Pronto Atendimento de Assis/SP

CARACTERISTICA DA UNIDADE:

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde – FMS e Unidade de Pronto Atendimento “RUY SILVA”, cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307 , com uma estrutura com 05 (cinco) consultórios médicos, 02 (duas) salas de acolhimento, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, laboratório interno, 01 (uma) sala de imobilização, 01(uma)sala de radiografia computadorizada, 02(dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (sala) de inalação, 01 (sala) de reidratação, 01 (uma) sala de estabilização com 04 leitos, com uma média de 350 atendimentos diários.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no mês de **novembro de 2025**, relativo a execução dos serviços estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do convênio.

QUANTITATIVA:

Metodologia aplicada:

Triagem de todos os pacientes em sua admissão com aplicação de classificação de risco “modelo manchester”, sendo que no fechamento de cada mês, são tabulados pelo sistema WARELINE e POWERBI.COM. e dados da Vigilância Epidemiológica da UPA.

Número de atendimentos: 6.780 atendimentos.

Atendimentos por período:

07:00 às 18:59:4.626 , (68,2%) / 154 Média de atendimentos por 12 horas

19:00 às 06:59:2.154 (31,8%) / 72 Média de atendimentos por 12 horas

Média de atendimentos por dia:226 atendimentos em 24 horas.

Classificação de risco:

Vermelho:3 (0,04%)

Laranja:59 (0,9%)

Amarelo:942 (13,9%)

Verde:2.532 (37,3%)

Azul:3.035 (44,7%)

Não Classificados:209 (3,1%)

Média de tempo por atendimento médico pela classificação de risco (Minutos):

Classificação	Tempo atendimento UPA	Tempo padronizado MS
Vermelho	9	Imediato
Laranja	16	10
Amarelo	27	60
Verde	41	120
Azul	60	240

Atendimento por faixa etária:

0 à 12 anos – infantil:906 (13,3%)

12 à 18 anos – adolescentes:319 (4,7%)

18 à 65 anos – adulto:4.497 (66,3%)

+ 65 – idoso:1.058 (15,7%)

Atendimento por sexo:

Feminino:3.644 (53,7%)

Masculino:3.136 46,3(%)

Atendimento por município:

Assis:6.116 (90,2%)

Platina:174 (2,6%)

Tarumã:165 (2,4%)

Florínia:62 (0,9%)

Pedrinhas Paulista:27 (0,4%)

Cândido Mota:44 (0,6%)

Outros municípios:192 (2,8%)

Comparativo da demanda da UPA por territórios de Assis/SP:

UNIDADE SAÚDE	%
Ubs fiuza	13,00%
Ubs jardim parana	11,29%
Ubs ribeiro	8,56%
Ubs vila operaria/central	10,30%
Outros municípios	10,09%
Ubs maria izabel	5,63%
Ubs bonfim	6,81%
Esf vila progresso	4,91%
Esf cohab iv	4,44%
Esf vila gloria	3,18%
Esf jardim eldorado	3,49%
Esf vila claudia	2,85%
Esf colinas	2,37%
Esf vitoria	2,39%
Esf prudenciana	2,19%
Esf parque universitario	2,21%
Esf rural	1,55%
Esf santa clara	1,26%
Esf jardim america	1,65%
Esf bela vista	1,55%
Esf villa bela	0,25%
Total	100%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP e Unidades receptoras:

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
Clinica Nosso Lar de Adamantina	1	0,2%
Hospital Amaral Carvalho (JAÚ)	0	0%
Hospital das Clínicas de Marília	46	10%
Hospital Universitario de Botucatu	1	0,2%
Hospital Universitário de Marília	2	0,4%
Hospital Espírita de Marília	3	0,6%
Hospital Psiquiatrico de Garça	8	1,7%
Hospital Regional de Assis	95	20,6%
Santa Casa de Assis	188	40,8%
Santa Casa de Marília	5	1%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	9	1,9%
Santa Casa de Presidente Prudente	0	0%
Santa Casa de Tupã	2	0,4%
Fichas Encerradas	100	21,7%
TOTAL	460	100%

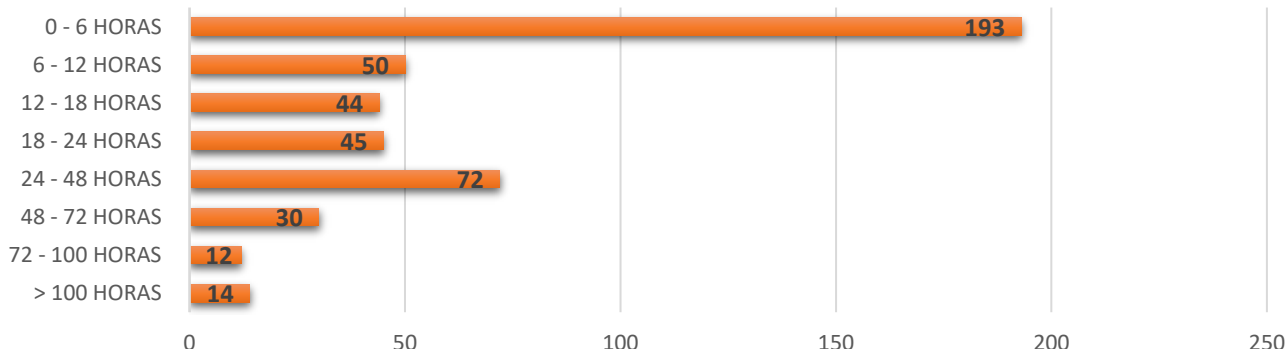
Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	290	63,0%
A2	Vaga zero	61	13,2%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	6	1,3%
A4	Resolvido com recursos locais	39	8,4%
A6	Caso não pertinente	2	0,4%
A8	Avaliação	9	1,9%
C1	Óbito	3	0,6%
D1	Sem condições clínicas de remoção	1	0,2%
D2	Transferido para serviço privado	0	0%
D3	Evasão	35	7,6%
D4	Solicitante possui o recurso	1	0,2%
D5	Reinserir com dados atualizados	4	0,8%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	0	0%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	0	0%
E3	Encerrado por orientação da telemedicina	4	0,8%
F1	Ficha encerrada por erro de cadastro	5	1%
TOTAL		460	100%

Tempo Média permanência na unidade pelo SIRESP:

Meta: tempo < 24hs

RECURSOS SOLICITADOS VIA SIRESP		MÉDIA DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CROSS
Cardiologia	1	20:44:00
Cirurgia buco maxilo	2	21:51:00
Cirurgia cabeça e pescoço	1	12:17:00
Cirurgia endovascular	0	0
Cirurgia geral	47	16:26:47
Cirurgia pediátrica	11	01:41:55
Cirurgia vascular	10	20:46:06
Clinica médica	72	48:40:45
Clinica pediátrica	18	9:21:00
Endoscopia digestiva alta	0	0
Ginecologia	4	17:51:45
Hematologia	2	10:24:30
Nefrologia	1	27:34:00
Neurocirurgia	9	10:44:27
Neurologia	2	11:33:00
Observação/emergência	6	40:22:50
Oftalmologia	26	01:23:42
Oncologia	0	0
Oncologia -hematologia	1	43:18:00
Ortopedia	35	13:24:43
Ortopedia - coluna	4	22:43:00
Otorrinolaringologia	5	11:35:12
Psiquiatria	19	32:28:25
Urologia	19	14:10:06
Uti adulto	50	28:32:23
Uti pediátrica	19	7:22:23
Uti Neonatal	02	4:24:30
Fichas Encerradas	94	25:44:44
TOTAL (A1, A2,A3, A8 e D2)	366	22:55:35

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE:(NIR/UPA) NOVEMBRO 2025



Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiatria)

Total de atendimentos	239
Solicitações via SIRESP	33
Encaminhadas	19
Hospital Regional de Assis	6
Clinica Nosso Lar de Adamantina	1
Hospital André Luiz de Garça	8
Hospital Espirita de Marília	4

CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

Amicacina	36
Azitromicina	36
Cefalotina	0
Cefazolina	15
Ceftriaxona 1g	843
Clindamicina	279
Gentamicina	0
Metronidazol	80
Benzilpenicilina Benzatina	23
Clorafenicol pomada oftalmologica	0
TOTAL	1.312

Total de exames realizados:

PROCEDIMENTOS	TOTAL REALIZADO
Exames laboratoriais	9.481
Exames de radiografia computadorizada	2.960
Eletrocardiograma	569
Glicemia Capilar	617
TOTAL	13.627

Notificações encaminhadas para a secretaria municipal:

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
Diarréia e vômitos	235
Conjuntivite	46
Óbitos	9

Notificações compulsórias:

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
Intoxicação exôgena	26
Dengue	67
Violência doméstica, sexual e outras violências	31
Finalidade de autoextermínio	19
Antirrábicas	21
Acidente com animais peçonhentos	28
Acidente de trabalho	123
Febre maculosa	2
Tuberculose	7
Leptospirose	0
Influenza	0
Covid	1
Meningite	0
Malária	0
Sífilis	1
Hepatite	0
Sarampo	0
Coqueluche	0
HIV	1
Caxumba	2
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	329

Número de queixa na ouvidora:

FONTE: Ouvidoria da Santa Casa de Assis e UPA: (00)

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Assis: (03)

ANÁLISE CRÍTICA: No mês de novembro tivemos 03 queixas na ouvidoria que foi respondida.

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta $\geq 85\%$ de ótimo e Bom:

JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIENE	8	4	2	1	0
RECEPÇÃO	9	0	2	2	1
MÉDICOS	12	0	0	2	1
ENFERMAGEM	12	0	0	2	1
GERAL	9	3	0	0	3
TOTAL	50	7	4	7	6
%	67,5%	9,4%	5,4%	9,4%	8,1%

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 74 itens da pesquisas de satisfação no mês de novembro, com um total de **76,9%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

Higienização das mãos:

Número de pacientes	Número de Funcionários	Total de Consumo de Álcool líquido e sabonete (Litros)	Meta de consumo	Litros por Funcionários	Meta litro Funcionário
6.780	122	133	136	1,11	1,11

FONTE: Relatório de atendimento WARELINE, POWERBI.COM e dados NIR/UPA – período de 01/11/2025 a 30/11/2025

Murilo Dionizio
Coordenação de Enfermagem

Rodrigo de Souza Conceição
Supervisor Administrativo

Edmar Luís de Oliveira
Gerente Assistencial

Arnaldo Thomé
Provedor
Representante legal

15 de dezembro 2025

Data: 20/01/2026

CONVÊNIO: 01/2025

CONVENIADO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

ASSUNTO: Relatório mensal de dezembro de 2025

OBJETO: Atualização mensal de dados estatísticos e acompanhamento na prestação de serviços na Unidade de Pronto Atendimento de Assis/SP

CARACTERISTICA DA UNIDADE:

Trata se de uma Unidade de Pronto Atendimento, porte 2, denominado Fundo Municipal de Saúde – FMS e Unidade de Pronto Atendimento “RUY SILVA”, cuja entidade mantenedora é a Prefeitura Municipal de Assis, de gestão pública municipal, com prestação de serviço pela Santa Casa de Assis, de pequeno porte, demanda espontânea, tendo atendimento de urgência e emergência, sendo referência para as cidades de Assis, Tarumã, Florínia, Pedrinhas Paulista e Platina conforme pactuações, com alvará de funcionamento junto a vigilância sanitária municipal com período de vigência **06/05/2026**, número do cadastro nacional de pessoa jurídica CNPJ:11.516.639.0001-40, número do cadastro nacional de estabelecimento de saúde CNES:7640307 , com uma estrutura com 05 (cinco) consultórios médicos, 02 (duas) salas de acolhimento, 01 (uma) sala de medicação rápida, 01 (uma) sala de sutura e eletrocardiograma, laboratório interno, 01 (uma) sala de imobilização, 01(uma)sala de radiografia computadorizada, 02(dois) leitos de isolamento, 04 (quatro) leitos pediátricos, 06 (seis) leitos de observação masculino, 06 (seis) leitos de observação feminino, 01 (sala) de inalação, 01 (sala) de reidratação, 01 (uma) sala de estabilização com 04 leitos, com uma média de 350 atendimentos diários.

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DO CONVÊNIO.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no mês de **dezembro de 2025**, relativo a execução dos serviços estabelecidos no Plano de Trabalho, parte integrante do convênio.

QUANTITATIVA:

Metodologia aplicada:

Triagem de todos os pacientes em sua admissão com aplicação de classificação de risco “modelo manchester”, sendo que no fechamento de cada mês, são tabulados pelo sistema WARELINE e POWERBI.COM. e dados da Vigilância Epidemiológica da UPA.

Número de atendimentos: 6.516 atendimentos.

Atendimentos por período:

07:00 às 18:59:4.306 ,66,1% / 139 Média de atendimentos por 12 horas

19:00 às 06:59:2.210 ,33,9 % / 71 Média de atendimentos por 12 horas

Média de atendimentos por dia:210 atendimentos em 24 horas.

Classificação de risco:

Vermelho:7 (0,1%)

Laranja: 72 (1,1%)

Amarelo: 959 (14,7%)

Verde:2.350 (36%)

Azul:2.983 (45,7%)

Não Classificados:145 (2,2%)

Média de tempo por atendimento médico pela classificação de risco (Minutos):

Classificação	Tempo atendimento UPA	Tempo padronizado MS
Vermelho	18	Imediato
Laranja	16	10
Amarelo	26	60
Verde	46	120
Azul	68	240

Atendimento por faixa etária:

0 à 12 anos – infantil:694 (10,6%)

12 à 18 anos – adolescentes:259 (3,9%)

18 à 65 anos – adulto:4.449 (68,3%)

+ 65 – idoso:1.114 (17,1%)

Atendimento por sexo:

Feminino:3.464 (53,1%)

Masculino:3.052 (46,9%)

Atendimento por município:

Assis: 5.842 (89,6%)

Platina: 176 (2,7%)

Tarumã: 176 (2,7%)

Florínia: 51 (0,8%)

Pedrinhas Paulista: 37 (0,5%)

Cândido Mota: 43 (0,6%)

Outros municípios: 191 (2,9%)

Comparativo da demanda da UPA por territórios de Assis/SP:

UNIDADE SAÚDE	%
Ubs fiuza	13,60%
Ubs jardim parana	9,92%
Ubs ribeiro	8,39%
Ubs vila operaria/central	9,67%
Outros municípios	9,81%
Ubs maria izabel	6,60%
Ubs bonfim	6,75%
Esf vila progresso	4,76%
Esf cohab iv	3,88%
Esf vila gloria	3,39%
Esf jardim eldorado	3,75%
Esf vila claudia	2,56%
Esf colinas	2,31%
Esf vitoria	2,81%
Esf prudenciana	2,11%
Esf parque universitario	2,02%
Esf rural	2,02%
Esf santa clara	2,02%
Esf jardim america	1,66%
Esf bela vista	1,53%
Esf villa bela	0,45%
Total	100%

Internações liberadas pelo sistema SIRESP e Unidades receptoras:

UNIDADES RECEPTORAS	TOTAL	%
Clinica Nosso Lar de Adamantina	6	1,41%
Hospital Padre Albino de Catanduva	1	0,23%
Hospital Amaral Carvalho (JAÚ)	2	0,47%
Hospital das Clínicas de Marília	39	9,19%
Hospital Universitário de Marília	0	0%
Hospital Espírita de Marília	2	0,47%
Hospital Psiquiatrico de Garça	1	0,23%
Hospital Regional de Assis	94	22,16%
Santa Casa de Assis	198	46,69%
Santa Casa de Marília	1	0,23%
Santa Casa de Ourinhos	1	0,23%
Santa Casa de Paraguaçu Paulista	2	0,47%
Santa Casa de Tupã	0	0%
Fichas Encerradas	77	18,16%
TOTAL	424	100%

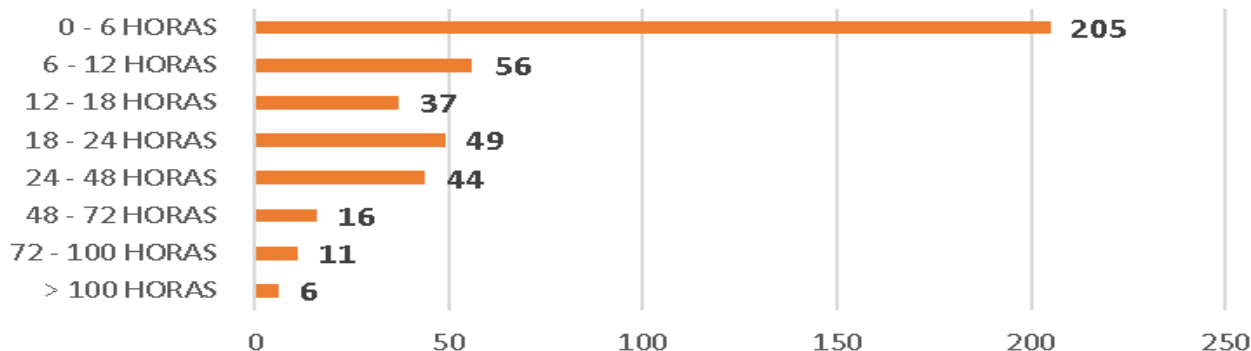
Código SIRESP	FINALIZAÇÕES PELA SIRESP	TOTAL	%
A1	Vaga aceita	288	67,92%
A2	Vaga zero	38	8,96%
A3	Transferido sem intervenção da regulação	6	1,41%
A4	Resolvido com recursos locais	25	5,89%
A6	Caso não pertinente	5	1,17%
A8	Avaliação	21	4,95%
C1	Óbito	1	0,23%
D1	Sem condições clínicas de remoção	2	0,47%
D2	Transferido para serviço privado	1	0,23%
D3	Evasão	15	3,53%
D4	Solicitante possui o recurso	0	0%
D5	Reinserir com dados atualizados	4	0,94%
D6	Resolvido com recursos ambulatoriais	0	0%
E2	Ficha encerrada por erro de inserção	0	0%
E3	Encerrado por orientação da telemedicina	2	0,47%
F1	Ficha encerrada por erro de cadastro	16	3,77%
TOTAL		424	100%

Tempo Média permanência na unidade pelo SIRESP:

Meta: tempo < 24hs

RECURSOS SOLICITADOS VIA SIRESP		MÉDIA DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA CROSS
Cardiologia	7	23:31:26
Cirurgia buco maxilo	1	02:04:00
Cirurgia cabeça e pescoço	1	30:08:00
Cirurgia endovascular	0	0
Cirurgia geral	55	10:25:52
Cirurgia pediátrica	7	02:55:09
Cirurgia toracica	1	15:17:00
Cirurgia vascular	15	12:12:32
Clinica médica	86	27:54:02
Clinica pediatrica	9	02:54:27
Endoscopia digestiva alta	0	0
Ginecologia	2	12:49:30
Hematologia	1	03:28:00
Nefrologia	1	52:11:00
Neurocirurgia	4	02:27:15
Neurologia	9	24:08:47
Observação/emergência	4	9:04:00
Oftalmologia	17	01:27:49
Oncologia	2	13:12:30
Oncologia -hematologia	0	0
Ortopedia	27	06:12:56
Ortopedia - coluna	1	00:54:00
Otorrinolaringologia	9	06:15:47
Psiquiatria	20	28:46:06
Urologia	18	09:09:27
Uti adulto	48	17:53:42
Uti pediatrica	6	06:44:20
Uti Neonatal	2	02:11:00
Fichas Encerradas	70	23:10:17
TOTAL (A1, A2,A3, A8 e D2)	354	16:06:34

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA UPA DOS PACIENTES INSERIDOS NA CROSS FONTE: (NIR/UPA) DEZEMBRO DE 2025



Atendimentos com CIDs "F" (Psiquiatria)

Total de atendimentos	248
Solicitações via SIRESP	33
Encaminhadas	19
Hospital Regional de Assis	9
Clinica Nosso Lar de Adamantina	6
Hospital André Luiz de Garça	1
Hospital das Clinicas de Marília	1
Hospital Espirita de Marília	2

CONSUMO DE ANTIBIÓTICOS

Amicacina	20
Azitromicina	19
Cefalotina	0
Cefazolina	5
Ceftriaxona 1g	540
Clindamicina	92
Gentamicina	0
Metronidazol	41
Benzilpenicilina Benzatina	9
Clorafenicol pomada oftalmologica	0
TOTAL	726

Total de exames realizados:

PROCEDIMENTOS	TOTAL REALIZADO
Exames laboratoriais	8.479
Exames de radiografia computadorizada	2.524
Eletrocardiograma	581
Glicemia Capilar	694
TOTAL	12.278

Notificações encaminhadas para a secretaria municipal:

NOTIFICAÇÃO	NÚMEROS DE CASOS
Diarréia e vômitos	249
Conjuntivite	36
Óbitos	8

Notificações compulsórias:

DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	NÚMEROS DE NOTIFICAÇÕES
Intoxicação exôgena	26
Dengue	64
Violência doméstica, sexual e outras violências	39
Finalidade de autoextermínio	21
Antirrábicas	32
Acidente com animais peçonhentos	26
Acidente de trabalho	79
Febre maculosa	1
Tuberculose	5
Leptospirose	0
Influenza	0
Covid	5
Meningite	0
Malária	0
Sífilis	1
Hepatite	0
Sarampo	0
Coqueluche	0
HIV	0

Caxumba	0
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	299

Número de queixa na ouvidora:

FONTE: Ouvidoria da Santa Casa de Assis e UPA: (0)

Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Assis: (0)

ANÁLISE CRÍTICA: No mês Dezembro **NÃO** tivemos queixas na ouvidoria.

Pesquisa de satisfação dos usuários com resultado ótimo/bom

Meta $\geq$ 85% de ótimo e Bom:

JUNHO	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PESSIMO
HIGIENE	0	0	0	0	0
RECEPÇÃO	0	0	0	0	0
MÉDICOS	0	0	0	0	0
ENFERMAGEM	0	0	0	0	0
GERAL	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0
%	0	0	0	0	0

FONTE: Ficha de pesquisa de satisfação na UPA

ANÁLISE CRÍTICA: Foram analisados 0 itens da pesquisas de satisfação no mês de Dezembro, com um total de **0%** de satisfação entre ÓTIMO e BOM

Higienização das mãos:

Número de pacientes	Número de Funcionários	Total de Consumo de Álcool líquido e sabonete (Litros)	Meta de consumo	Litros por Funcionários	Meta litro Funcionário
6.516	122	110	130	0,9	1,07

FONTE: Relatório de atendimento WARELINE, POWERBI.COM e dados NIR/UPA – período de 01/12/2025 a 31/12/2025

QUALITATIVAS

- Aquisição de 15 novas poltronas;
- Aquisição de 02 cadeiras de obesos;
- Aquisição de 05 suportes para coleta de sangue;
- Aquisição e instalação de 02 ares condicionados na observação feminina;
- Aquisição e instalação de 01 ar condicionado no laboratório;
- Instalações de cortinas nas observações masculina e feminina.

Murilo Dionizio
Coordenação de Enfermagem

Rodrigo de Souza Conceição
Supervisor Administrativo

Edmar Luís de Oliveira
Gerente Assistencial

Arnaldo Thomé
Provedor
Representante legal

20 de Janeiro 2026





2 ar condicionado na sala de observação feminina, mais instalação de cortinas

